


# 이미지(Image) 출력 불량 해결 사례 <iR ADV 8705's>

커머셜지원담당

# 이미지(Image) 출력 불량 해결 사례



**Windows 프린터 테스트 페이지**  
Samsung Universal Print Driver 3(용) SK8SNOW-DESKTOP에 올바르게 설치했습니다.

<b>프린터 속성</b>	
제출된 시간:	오후 9:07:16
날짜:	2020-03-14
사용자 이름:	SK8SNOW-DESKTOP\Wk8snow
컴퓨터 이름:	SK8SNOW-DESKTOP
프린터 이름:	Samsung CLP-670 Series
프린터 모델:	Samsung Universal Print Driver 3
컬러 인쇄:	예니요
포트 이름:	127.240.150.152
데이터 형식:	RAW
프린터 공유 이름:	
프린터 위치:	
인쇄 처리기:	us00aPC
솔명:	
구분 페이지 위치:	
OS 환경:	Windows x64

<b>인쇄 드라이버 속성</b>	
드라이버 이름:	Samsung Universal Print Driver 3
드라이버 종류:	유형 3 - 사용자 모드
드라이버 버전:	3.0.100

<정상 샘플>

Samsung Universal Print Driver 3(용) SK8SNOW-DESKTOP에 올바르게 설치했습니다.

<b>프린터 속성</b>	
제출된 시간:	오후 9:07:16
날짜:	2020-03-14
사용자 이름:	SK8SNOW-DESKTOP\Wk8snow
컴퓨터 이름:	SK8SNOW-DESKTOP
프린터 이름:	Samsung CLP-670 Series
프린터 모델:	Samsung Universal Print Driver 3
컬러 인쇄:	예니요
포트 이름:	127.240.150.152
데이터 형식:	RAW
프린터 공유 이름:	
프린터 위치:	
인쇄 처리기:	us00aPC
솔명:	
구분 페이지 위치:	
OS 환경:	Windows x64

<b>인쇄 드라이버 속성</b>	
드라이버 이름:	Samsung Universal Print Driver 3
드라이버 종류:	유형 3 - 사용자 모드
드라이버 버전:	3.0.100

그림, 워터마크 출력 안됨

<불량 샘플>

- 증상 : **그림, 사진, 워터마크** 등 이미지(Image) 출력만 안됨
- 원인 : **이미지 데이터 처리 오류**
- 조치 방법 : 1) 또는 2)의 **우선 조치**를 권장하지만, **재발할 경우 3) 하드 디스크 교체**
  - 1) 모든 데이터 초기화 : <관리 설정> ▶ <데이터 관리> ▶ <HDD 데이터 완전 삭제> ▶ <데이터 1회 기입>
  - 2) 하드디스크 포맷 : 펌웨어 모드 부팅 ▶ [4] Clear/Format ▶ [1] Disk Format
  - 3) 하드디스크 교체 : 펌웨어 [1] Select Version ▶ [1] SYSTEM\_XXX-XXXXXXXX-XXXX\_XXXX-XXXX\_XXXX

**Canon**

Change  
Value 

감사합니다