

**NEW CHALLENGE
NEW LEADER!**



iPRC165/170

토너 준비중 메시지 발생



PS지원담당

Canon

토너 준비중 메시지 발생

<내용>

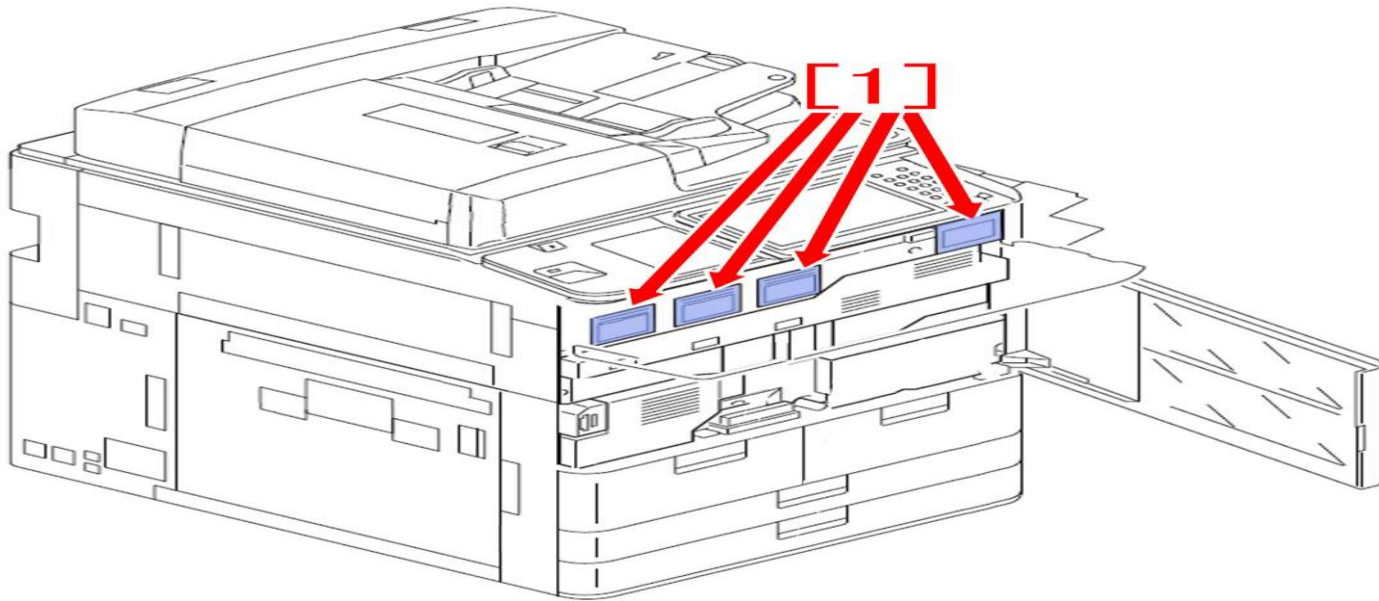
토너통 교체 덮개[1]를 연후 토너통을 교체하지 않고 닫으면 "준비 토너 중" 메시지가 계속 표시되며, 주 전원 스위치를 껐다가 켜도 기기가 복구되지 않을 수 있습니다.

이 증상이 발생하는 조건은 다음과 같습니다.

A. 토너통이 비어 있고 "토너 용기를 교체하십시오" 메시지가 표시됩니다.

B. 위의 A 상태에도 불구하고 토너통을 교체하지 않고 계속해서 기기를 사용하고 있으며, 호퍼가 비어 있습니다.

[참고] 정상 작동 시 "토너 준비 중" 메시지는 최대 250초가 지나면 사라집니다.



토너 준비중 메시지 발생

[조치사항]

이 증상이 발생하면 다음 단계에 따라 토너 병을 교체하십시오.

1) 서비스 모드(Lv2) > 복사기 > 옵션 > DSPLY-SW > T-CRG-SW의 값을 1로 변경합니다.

[참고] 사용자 모드 > 설정/등록 > 조정/유지관리 > 유지관리위의 사용자 모드에서 "지정된 토너 교체"가 표시되면 이 단계가 필요하지 않습니다.

2) 토너 용기 교체 커버를 엽니다.

3) 사용자 모드 > 설정/등록 > 조정/유지관리 > 교체할 토너병 선택유지 관리 > 지정된 토너를 교체하고 교체하십시오.4) Service Mode(Lv2) > COPIER > OPTION > DSPLY-SW > T-CRG-SW 값을 원래 0으로 변경합니다.

[참고] 사용자의 요청에 따라 "지정된 토너 교체"가 표시되는 경우 이 단계가 필요하지 않습니다.

[영구적 조치]

DC-CONT는 250초(최대)가 지나면 "토너 준비 중" 메시지가 사라지도록 수정되었습니다.

C165 : DC-CONT(Ver.11.01 or later)

V34.19 이상 본체 펌웨어 실시

NEW CHALLENGE
NEW LEADER! 

감사합니다