

Windows 10, 11 운영체계에서 캐논 프린터의 USB 인식 오류 조치 방법

<고객용 설명서>

캐논코리아 주식회사

C&C지원담당

목 차

- 인터페이스 및 케이블 확인 1.

프린터와 PC 재부팅

Windows 10, 11 업데이트

USB 드라이버 업데이트

프린터 드라이버 업데이트

전원 관리 설정 (노트북 사용자)

- PC의 USB 슬롯 변경 2.

4.

5.

6.

7.

8.

9. SFC 및 DICM 실행

- 프린터 교체 실험 3.

캐논코리아 제품을 사용해 주셔서 대단히 감사합니다.

Windows 10 (버전 20H2 이상), Windows 11 운영체계에서 캐논 프린터의 USB 인식 오류 가 발생할 때 하드웨어와 소프트웨어의 문제에 대해서 조치 방법을 제공합니다. 다음과 같은 오류가 발생할 때 본 조치 방법 설명서를 참조하십시오.

- 1) 프린터 드라이버 설치 시, 설치 과정이 완료되지 않고 멈추는 증상.
- 2) 프린터 드라이버에서 USB 연결이 인식되지 않는다는 메시지가 표시될 경우.
- 3) 프린터 드라이버는 정상 설치되었지만 인쇄 대기열 오류로 출력할 수 없는 경우.
- 4) 간헐적으로 프린터 드라이버가 사용자의 명령없이 삭제되는 경우.

- 조치 방법 -

1. 인터페이스 및 케이블 확인

- 프린터 USB 슬롯과 PC USB 슬롯, 케이블의 외관 상태를 확인하여 손상 및 변형 여부를 확인합니다.



<프린터 후면>

<USB 케이블>

<USB 케이블 핀>

[조치 방법]

- 1) 각 USB 슬롯의 이물 오염이 있다면 제거한 후 다시 연결을 시도합니다.
- 2) USB 슬롯이 변형되거나 휘어짐 등의 손상이 있을 경우 각 제조사에 문의하십시오.
- 3) USB 케이블의 피복이 벗겨졌거나 절단, 훼손되었을 경우 케이블을 교환하십시오.
- 4) USB 케이블 핀이 변형되거나 휘어짐 등의 손상이 있을 경우 케이블을 교환하십시오.

2. PC의 USB 슬롯 변경

- PC 전면의 USB는 전원 공급이 충분하지 않을 수 있으므로 후면의 USB 사용을 권장합니다.



[조치 방법]

1) 그림과 같이 PC 후면의 표시된 USB 슬롯을 변경하여 케이블을 연결하십시오. (USB 3.0 호환 가능)

3. 프린터 교체 실험

프린터 일부에서 특성, 호환성 등 일시적으로 알 수 없는 장애로 인식 오류가 발생할 수 있습니다.
 만약, 다른 프린터를 보유하고 있다면 교체 실험으로 오류를 확인할 수 있습니다.

[조치 방법]

1) 동일 PC에 프린터를 연결하여 인식 여부를 확인 후 아래 표와 같이 조치하십시오.

상황	USB 인식 여부	구분	조치 방법
프린터 제조사가 다른 경우	저사	고기디	캐도 서비스세터 모이
프린터 제조자가 같은 경우	성상	프린더	제근 지미크센터 문의
프린터 제조사가 다른 경우	ㅂㄱㄴ	Ó	ㅂ 서머니 게소 차ㅈ
프린터 제조사가 같은 경우	물가	05	는 걸렁지 계속 섬소

4. 프린터와 PC 재부팅

- 프린터는 전원이 공급되면서 기존 작업 명령들이 초기화됩니다.
- PC는 전원이 공급되면서 USB 시스템이 자동으로 호출되어 기동합니다.

[조치 방법]

1) 프린터와 PC를 재부팅 하십시오.



5. Windows 10(버전 20H2 이상), Windows 11 업데이트

- 21년 12월, Windows11 마이크로소프트 KB5008215로 해결되었습니다.
- 자동 업데이트 통해서 OS 환경을 최적화 하십시오.
- 선택적 업데이트를 통해서 프린터 드라이버 업데이트를 최적화 하십시오.
- 1) Windows 10 (버전 20H2 이상) 자동 업데이트

① 시작 → ② 설정 → ③ 업데이트 및 보안 → ④ 업데이트 확인

	С	
	Canon	~
8	Canon DR-9050C	~
ß	Canon Driver	· •
	Canon Office Printer Utility	
	Canon TR4500 series 전자 설등	명서 ~
\$\$ (2 Canon 프린터	~
(¹)	CapturePerfect 3.1	~
	🗜 Ai 🗖 🗖	C 🤃 🖓 🛍 📕
설정		- 🗆 X
	· 개인 설정 배경, 잠금 화면, 색	월 - 앱 설치 제거, 기본값, 옵션 기능
	Q 계정 내 계정, 메일, 동기화, 회사, 다 른 사용자	(다) 시간 및 언어 음성, 지역, 날짜
	게임 Xbox Game Bar, 캡처, 게임 모 드	
	✓ 검색 내 파일 찾기, 사용 권한	Ⅰ 개인 정보 위치, 카메라, 마이크
	업데이트 및 보안 Windows 업데이트, 복구, 백업	3
← 설정	3	X
命 홈	Windo	ows 업데이트
설정 검색	·· <mark>일부 설정</mark> : 업데이트 구	^{은 조직에서 관리합니다.} 성 정책 보기 < 버전 확인 >
업데이트 및	및 보안	면재 최신 상태입니다.
C Windo	ows 업데이트	·지막으로 확인한 날짜: 오늘, 오전 11:25
直 전송 최	최적화 업데이트	<u>\$2</u> 4

2) Windows 10 (버전 20H2 이상) 선택적 업데이트

① 시작 \rightarrow ② 설정 \rightarrow ③ 업데이트 및 보안 \rightarrow ④ 선택적 업데이트 사용가능 다운로드 및 설치 \rightarrow

⑤ 드라이버 업데이트 (필요 항목 선택)→⑥ 다운로드 및 설치

	С	
	Canon	~
8	Canon DR-9050C	\checkmark
ß	Canon Driver	\checkmark
	Canon Office Printer Utility	
	Canon TR4500 series 전자 설	명서 ∨
#	Canon 프린터	\checkmark
d	CapturePerfect 3.1	\checkmark
	Chrome	
• ()	👂 🛱 🎽 📕	€ Ø ₺ 🤤
설정		- O X
	가인 설정 배경, 잠금 화면, 색	■ 앱 ■ 설치 제거, 기본값, 읍션 기능
	계정 내 계정, 메일, 동기화, 회사, 다 튼 사용자	(內) 시간 및 언어 음성, 지역, 날짜
	전 게임 Xbox Game Bar, 캡처, 게임 모 드	▲ 접근성 내레이터, 돋보기, 고대비
	· 검색 내 파일 찾기, 사용 권한	위치, 카메라, 마이크
	∽ 업데이트 및 보안	



Windows 업데이트

- D

×

수 성정

命 書

3) Windows 11 자동 업데이트

① 시작 \rightarrow ② 설정 \rightarrow ③ Windows 업데이트 \rightarrow ④ 업데이트 확인

○ 검색하려면 여기에 입력하세요.	← 설정	
고정됨 모들(3)	8	시스템
Ce Image: Big and Big a	설정 검색 오	
🚺 🔞 🖸 P 👲 🖌	📕 시스템	이름 바꾸기
Office Solitaire Clipchamp Picsart WhatsApp To Do	 i) Bluetooth 및 장치 ▼ 네트워크 및 이터넷 	디스플레이 모니터, 밝기, 야간 모드, 디스플레이 프로
Photo editor Messenger Adobe Wikipedia LINE 계산기 Lightroom	✔ 개인 설정	↓)) 소리 볼륨 레벨, 출력, 입력, 사운드 장치
양점 최근 파일이나 새로운 앱을 표시하려면 파일이나 앱을 켜세요 <u>시작 설정</u>	때 앱	
	 계정 	↓ 알림 앱 및 시스템의 알림
	▶ 시간 및 언어	▶ 집중 지원
	11 기임	· 알림, 자동 규칙
<mark>۶</mark> ڻ	 ▲ 접근성 ● 개인 정보 및 보안 	전원 및 배터리 절전, 배터리 사용, 배터리 절약
	❸ Windows 업데이트	► 저장소 저장소 공간, 드라이브, 구성 규칙

~	설정		- 🗆 X
2	2	Windows 업데이트	
설정	성 검색 D	현재 최신 상태입니다. 마지막으로 확인한 날짜: 오늘, 오전 9:51	업데이트 확인
	시스템	기타옵션 < 버전 확인 >	
8	Bluetooth 및 장치		
•	네트워크 및 인터넷	[][] 업데이트 일시 중지	1주 동안 일시 중지 🗸
/	개인 설정		
	앱	· 합네이트 기록	>
:	계정	☞☆ 고급 옵션	>
D	시간 및 언어	배날 최석화, 선택석 업네이트, 활성 시간 및 기타 업네이트 설정	
•	게임	Windows 참가자 프로그램 Windows 미리 보기 빌드를 사용해 보고 새로운 기능과 업데이트에 대한 피드북	백을 공유해 주세요
×	접근성		
	개인 정보 및 보안	Q 도움말 보기	
6	Windows 업데이트	- 피드백 제공	

4) Windows 11 선택적 업데이트

① 시작 → ② 설정 → ③ Windows 업데이트 → ④ 고급 옵션 → ⑤ 선택적 업데이트 →

⑥ 드라이버 업데이트 → ⑦ 필요 항목 선택 → ⑧ 다운로드 및 설치

	는 설정	
288 2E	8	시스템
값 ? ? <th?< th=""> <th?< th=""> <th?< th=""> <th?< th=""></th?<></th?<></th?<></th?<>	실정 검색 ♪ ■ 시스템	이름 바꾸기
Office Solitaire Clipchamp Picsart WhatsApp To Do 한 Solitaire Clipchamp Picsart WhatsApp To Do Photo editor Messenger Adobe Ughtroom Wikipedia LINE 개산기 맞충 최근 파일이나 새로운 앱을 표시하려면 파일이나 앱을 커세요 <u>시작 설정</u>	 Bluetooth 및 장치 네트워크 및 인터넷 개인 설정 앱 계정 시간 및 언어 액 	 □ 디스플레이 모니터, 밝기, 야간 모드, 디스블레이 프로 (か) 소리 볼륨 레벨, 출력, 입력, 사운드 장치 ○ 알림 앱 및 시스템의 알림 () 집중 지원
۶ (1) کے کے کھ	 ● 게임 ★ 접근성 ● 개인 정보 및 보안 ● Windows 업데이트 	 알림, 자동 규칙 산 전원 및 배터리 절전, 배터리 사용, 배터리 절약 □ 저장소 저장소 공간, 드라이브, 구성 규칙
← 설정		- U X
용 Windows 업	데이트	
설정 검색 A 전재	최신 상태입니다. ¹ 으로 확인한 날짜: 오늘, 오전 9:51	업데이트 확인
■ 시스템 기타 옵션		
 용 Bluetooth 및 장치 ♥ 네트워크 및 인터넷 ○○○ 업데이트 일시 	중지	1주 동안 일시 중지 🛛 🗸
 개인 설정 업데이트 기록 		>
- ● 계정 ③ 시간 및 언어	⁴ 적 업데이트, 활성 시간 및 기타 업데이트 설정	>
제임 Windows 참가 Windows 미리 보	자 프로그램 !기 빌드를 사용해 보고 새로운 기능과 업데이트에 대	한 피드백을 공유해 주세요 >
▲ 접근성		
♥ /11간 정보 및 보안 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

 ■ 시스템 Bluetooth 및 장치 ♥ 네트워크 및 인터넷 ✓ 개인 설정 ■ 앱 ■ 계정 ③ 시간 및 언어 ☞ 게임 	⑦ 데이터 통신 연결을 통해 업데이트 다운로드 데이터 요금이 부과될 수 있습니다. 금 ⑦ 업데이트를 완료하기 위해 다시 시작해야 할 때 알림 접데이트 완료를 위해 장치를 다시 시작해야 할 때 알림 표시 금 ⑦ 업데이트 완료를 위해 장치를 다시 시작해야 할 때 알림 표시 금 ⑦ 사용 시간 이 시간 동안 디바이스를 다시 시작하지 않습니다. 현재 오전 8:00 ~ 오후 5:00 ~ 추가 옵션 0 선택적 업데이트 바비오 지수 이
 ★ 접근성 ♥ 개인 정보 및 보안 ♥ Windows 업데이트 	기능, 품질 및 드라이버 업데이트 16 사장 가능 가 배달 최적화 3 업데이트, 다른 장치의 다운로드에 대한 대역폭 제한 >
 ← 설정 ▲ 성정 실정 검색 ▲ 시스템 용 Bluetooth 및 장치 · 네트워크 및 인터넷 ✓ 개인 설정 	- 미 × ··· > 고급 옵션 > 선택적 업데이트 보기 드라이버 업데이트(16) 특정 문제가 있는 경우 이러한 드라이버 중 하나가 도움이 될 수 있습니다. 그렇지 않으면 자동 업데이트로 드라 이버를 최신 상태로 유지할 수 있습니다. 설치할 업데이트 선택 다운로드 및 설치
← 설정	- □ × ··· › 고급 옵션 › 선택적 업데이트 보기
실정 검색 오 실정 검색 오 시스템 Bluetooth 및 장치 네트워크 및 인터넷 개인 설정 앱 계정 시간 및 언어 체임 값 검진 정보 및 보안 생indows 업데이트	 ○ 한목 중 프린터 관련해서 ○ ····································

6. USB 드라이버 업데이트

- USB 버스 컨트롤러 드라이버를 최신 버전으로 업데이트 하십시오.

[조치 방법]

1) ① 검색 → ② '제어판' 입력 후 엔터 → ③ 제어판 → ④ 장치관리자 → ⑤ 범용 직렬 버스 컨트롤러 → ⑥ USB 루트 허브 (마우스 오른쪽 버튼 클릭) → ⑦ 드라이버 업데이트 → ⑧ 드라이버 자동 검색

이 제어파			
2 세이전 2 앱 문서 웹 더보기~			
가장 정화			
. 게이파			
💹 앱	3		
웹 검색	제어판		
Ø 제어판 - 웹 결과 보기	2		
	(2) (17)		
	 결기 파일 위치 열기 		
	☆ 시작 확면에 고정		
	🖈 작업 표시줄에 고정		
(1)		
Q 📕	🔚 💽 💼 🕥 🖾		
🖼 모든 제어판 항목			– 🗆 X
스 그 ~ 소 💌 . 제어파	. ㅁ드 제어파 하모 .	. <i>C</i>	0
	/ 또는 세험한 8독 /	↓ 0	μ
기교는 너희 머리			
컴퓨터 설성 변경			보기 기준: 작은 아이콘 ▼
🐻 RemoteApp 및 데스크톱 연결	🔝 SmartAudio	🔗 Windows Defender 방뢰	화벽
🔠 Windows Tools	📠 Windows 모바일 센터	🔗 국가 또는 지역	
▲ 글꼴	🔜 기본 프로그램	🔐 날짜 및 시간	
🕎 네트워크 및 공유 센터	🔇 동기화 센터	🚺 마우스	
🔕 메일	🔳 문제 해결	🐌 백업 및 복원(Windows	7)
陀 보안 및 유지 관리	😓 복구	🍇 사용자 계정	
💶 색 관리	🚨 색인 옵션	🖷 소리	
🔛 시스템	뤟 음성 인식	🔂 인터넷 옵션	
🅵 인텔® 그래픽 설정	🧧 자격 증명 관리자	📑 자동 실행	
📃 작업 표시줄 및 탐색 🛛 🚺	📇 장치 관리자	🛍 장치 및 프린터	
을 저장소 공간	😼 전원 옵션	📠 전화 및 모뎀	
🚱 접근성 센터	📳 클라우드 폴더	፼፼ 키보드	
🔛 파일 탐색기 옵션	🅢 파일 히스토리	📧 프로그램 및 기능	
☺️ 접근성 센터 ☑ 파일 탐색기 옵션	📑 클라우드 폴더 🌏 파일 히스토리	ा 키보드 □ 프로그램 및 기능	

파일(F) 동작(A) 보기(V) 도움말(H)		Х
> Bluetooth		
> 📷 IDE ATA/ATAPI 컨트롤러		
> 🏣 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework > 🔋 USB 커넥터 관리자		
> 🚽 네트워크 어댑터		
> 디스크 드라이브 > 디스플레이 어댑터		
> 🕕 마우스 및 기타 포인팅 장치		
│ 〉 ■ 메의 개출 ベ (5)		
▼ ■ 펌송 적절 미구 친구놀다 ■ Intel(R) USB 3.0 확장 가능한 호스트 컨트롤러 - 1.0(Microsoft)		
이 아이		
> 제 사운드, 비디오 및 게임 컨 디바이스 사용 안 함(D)		
> _ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
> 🛄 시스템 장치 하드웨어 변경 사항 검색(A)		
> 폐 포디포 접역 및 물역 > ■ 인쇄 대기열 속성(R)		
> 🎪 저장소 컨트롤러 > @ 카메라		
> <u>—</u> 컴퓨터		
> 🔤 키보드 > 🎬 펌웨어		
> C = = = = = = = = = = = = = = = = = =		
> 🚍 프린터 > 🔜 휴면 인터페이스 장치		
- • • • •		
		×
← ▮ 드라이버 업데이트 - USB 루트 허브(USB 3.0)		
드라이버 검색 방법을 선택하세요.		
드라이버 검색 방법을 선택하세요.		
드라이버 검색 방법을 선택하세요.		
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S)	1	
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S) Windows가 컴퓨터에서 사용 가능한 최상의 드라이버를 검색하여 장치에 설치합]	
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S) Windows가 컴퓨터에서 사용 가능한 최상의 드라이버를 검색하여 장치에 설치합 니다.		
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S) Windows가 컴퓨터에서 사용 가능한 최상의 드라이버를 검색하여 장치에 설치합 니다.		
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S) Windows가 컴퓨터에서 사용 가능한 최상의 드라이버를 검색하여 장치에 설치합 니다.		
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S) Windows가 컴퓨터에서 사용 가능한 최상의 드라이버를 검색하여 장치에 설치합 니다.]	
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S) Windows가 컴퓨터에서 사용 가능한 최상의 드라이버를 검색하여 장치에 설치합 니다. → 내 컴퓨터에서 드라이버 찾아보기(R) 수동으로 드라이버를 찾아 설치합니다.]	
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S) Windows가 컴퓨터에서 사용 가능한 최상의 드라이버를 검색하여 장치에 설치합 니다. → 내 컴퓨터에서 드라이버 찾아보기(R) 수동으로 드라이버를 찾아 설치합니다.]	
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S) Windows가 컴퓨터에서 사용 가능한 최상의 드라이버를 검색하여 장치에 설치함 니다. → 내 컴퓨터에서 드라이버 찾아보기(R) 수동으로 드라이버를 찾아 설치합니다.		
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S) Windows가 컴퓨터에서 사용 가능한 최상의 드라이버를 검색하여 장치에 설치합 니다. → 내 컴퓨터에서 드라이버 찾아보기(R) 수동으로 드라이버를 찾아 설치합니다.		
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S) Windows가 컴퓨터에서 사용 가능한 최상의 드라이버를 검색하여 장치에 설치합 니다. → 내 컴퓨터에서 드라이버 찾아보기(R) 수동으로 드라이버를 찾아 설치합니다.		
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S) Windows가 컴퓨터에서 사용 가능한 최상의 드라이버를 검색하여 장치에 설치합 니다. → 내 컴퓨터에서 드라이버 찾아보기(R) 수동으로 드라이버를 찾아 설치합니다.		
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ → 드라이버 자동 검색(S) Windows가 컴퓨터에서 사용 가능한 최상의 드라이버를 검색하여 장치에 설치합 니다. → 내 컴퓨터에서 드라이버 찾아보기(R) 수동으로 드라이버를 찾아 설치합니다.		
드라이버 검색 방법을 선택하세요. ⑧ •		

7. 프린터 드라이버 업데이트

- 프린터 드라이버는 기능 추가, 버그 수정 등 예고없이 업데이트가 진행됨에 따라, OS의 업데이트가 늦어진다면 최신 드라이버로 업데이트 및 재설치를 권장합니다.

[조치 방법]

1) 캐논 홈페이지의 다운로드센터에서 최신 소프트웨어 드라이버를 다운로드하십시오.

https://svc.kr.canon/solution/solutionList

Canon _{캐논코리아 주식회사} 서비스 정책 서비스 절차 서비스 요금	소비자 보호 공지사항	고객의 소리 [2] 브랜드 [2]	로그인 회원가입 e스토어 [그]
	제품명	검색으로 찾기	♠ 〉 서비스 절차 〉 해결하기
	다운로드 센터		
제품 검색으로 선택		제품 유형으로 선택	ų
모델명을 입력해주세요.			
Canton 캐논코리아 주식회사 서비스 정책 서비스 절차 서비스 요금	소비자 보호 공지사항	고객의 소리 [2] 브랜드 [2]	Q 로그인 회원가입 e스토어 [2] 다운로드센터
┌── 제품 유형으로 찾기			角 〉 서비스 절차 〉 해결하기
	다운로드 센터		
제품 검색으로 선택		제품 유형으로 선택	ą
← 복사기/프린터 /ETC	64 III 9		(=)
레이저프린터	용지 3D프린티	러 스캐너	팩시밀리

2) 드라이버 프로그램 진행 절차에 따라 설치하십시오.



8. 전원 관리 설정 (노트북 사용자)

- 절전 모드가 실행되는 경우 USB에 전원 공급이 충분하지 않으므로 USB 인식 불가 및 드라이버 작동 이 원할 하지 않을 수 있습니다.

[조치 방법]

 1) ① 검색 → ② '제어판' 입력 후 엔터 → ③ 제어판 → ④ 전원옵션 → ⑤ 디스플레이를 끄는 시간 설 정 → ⑥ 고급 전원 관리 옵션 설정 변경 → ⑦ USB설정 → ⑦ USB 선택적 절전 모드 설정 → 배터리 사용 : 사용가능 → ⑦ 전원사용 : 사용가능 → ⑧ 확인

,으 제어판			
· 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	×		
<u> 18 8확</u>			
💹 제어판 앱	(3)		
웹 검색		데어판	
이 제어파 빠겨내님기		ũ	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	[2] 열기		
	🛅 파일 위치 열기		
	☆ 시작 화면에 고정		
	🖍 작업 표시줄에 고정		
	\bigcirc		
🖼 모든 제어판 항목		- 0	×
← → · ↑ 🕮 › 제 ›	· 모든 · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Q
컴퓨터 설정 변경		보기 기준: 작은 아이콘 ▼	
🖪 DamataAaa 미 데스크트 여겨	Croat Audia	📣 Windows Defender 바치비	
Big RemoteApp 및 네스크롬 현실		Series Nindows Detender 영화역	
·근 Windows Tools	메일 기보 프로그래	·····································	
A, 르르 器 네트의크 민 고오 세터	🔊 도기하세터	·····································	
조 테ー저부 옷 이제 입기			
//>	🕡 무제 해결		
🕗 메일 陀 보안 및 유지 관리	💽 문제 해결 🐙 복구	🐨 픽립 및 목권(Windows 7) 🔐 사용자 계전	
 · 메일 · 보안 및 유지 관리 · 색 관리 	🖼 문제 해결 🐙 복구 🔐 색인 옵션	11 및 목권(Windows /) 왕(사용자 계정 11 소리	
 메일 보안 및 유지 관리 색 관리 시스템 	교 문제 해결 费 복구 윤 색인 옵션 용 음성 인식	₩ 적립 및 독원(Windows 7) 용 사용자 계정 태 소리 ♡ 인터넷 음션	
 ∅ 메일 ▶ 보안 및 유지 관리 ☑ 색 관리 ☑ 시스템 ◎ 인텔 © 그래픽 성정 	 교 문제 해결 ♥ 복구 ▲ 색인 옵션 ● 음성 인식 ◎ 자격 증명 관리자 	중 역급 및 옥원(Windows 7) 왕 사용자 계정 태 소리 ☆ 인터넷 옵션 패 자동 실행	
 ○ 메일 ▶ 보안 및 유지 관리 ♥ 색 관리 ♥ 시스템 ♡ 인텔® 그래픽 설정 ♥ 작업 표시좋 및 탐색 	 ☞ 문제 해결 ♥ 복구 ● 색인 옵션 ● 음성 인식 ◎ 자격 증명 관리자 ▲ 장치 관리자 	♥ 역급 및 옥원(Windows 7) 용 사용자 계정 ♥ 소리 ♥ 인터넷 옵션 ♥ 자동 실행 ₩ 장치 및 프리터	
 ○ 메일 ▶ 보안 및 유지 관리 ♥ 색 관리 ♥ 시스템 ♡ 인텔 © 그래픽 설정 ○ 작업 표시줄 및 탐색 월 저장소 공간 	 ▲ 문제 해결 ♥ 복구 ▲ 색인 옵션 ♣ 음성 인식 젤 자격 증명 관리자 ▲ 장치 관리자 ▲ 정치 관리자 	 ♥ 역입 및 옥원(Windows 7) 용 사용자 계정 ● 소리 ♥ 인터넷 옵션 ● 자동 실형 ₩ 장치 및 프린터 프 전화 및 모델 	
 ○ 메일 ▶ 보안 및 유지 관리 및 색 관리 ♥ 시스템 이텔® 그래픽 설정 한 작업 표시줄 및 탐색 응 저장소 공간 ③ 접근성 센터 	 ▲ 문제 해결 ♥ 복구 ▲ 색인 옵션 ● 음성 인식 교 자격 증명 관리자 ▲ 장치 관리자 ● 전원 옵션 ● 급라우드 폴더 	 ♥ 역입 및 특원(Windows 7) 용 사용자 계정 ● 소리 ⑦ 인터넷 옵션 ☞ 자동 실행 ™ 장치 및 프린터 전화 및 모뎀 > 키보드 	
 값 메일 ☆ 보안 및 유지 관리 값 색 관리 값 시스템 값 인텔® 그래픽 설정 값 작업 표시줄 및 탐색 값 저장소 공간 값 접근성 센터 깔 파일 탐색기 옵션 	 교 문제 해결 ♥ 복구 교 색인 옵션 ● 음성 인식 ◎ 자격 증명 관리자 ● 감치 관리자 ● 전원 옵션 ● 클라우드 폴더 ● 파일 히스토리 	 중 독립 및 독원(Windows 7) 용 사용자 계정 ᡎ 소리 ⑦ 인터넷 옵션 ☞ 자동 실행 ☞ 장지 및 프린터 	
 ∅ 메일 ▶ 보안 및 유지 관리 ♥ 색 관리 ♥ 시스템 ♥ 인텔 ® 그래픽 설정 ● 작업 표시줄 및 탐색 읍 저장소 공간 ৩ 접근성 센터 ™ 파일 탐색기 옵션 	교 문제 해결 및 복구 교 색인 옵션 응 음성 인식 교 자격 증명 관리자 및 장치 관리자 및 전원 옵션 교 관리 온 교 관리 우드 볼더 값 파일 히스토리	 정 적립 및 독원(Windows 7) 용 사용자 계정 ▲ 소리 ① 인터넷 옵션 등 자동 실행 급 장치 및 프린터 	



	🝃 전원 관리 옵션 설정	정편집 - □	×
	\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow	☞ < 전원 읍 > 전원 관리 옵션 설정 편집	p
		변경할 전원 관리 옵션: 균형 조정 컴퓨터에서 사용할 절전 및 디스플레이 설정을 선택하세요.	
10		🚺 배터리 사용 🛷 전원 사용	
🦃 전원 옵션	? ×		I
고급 설정			
전원 관리 옵션을 선택한 다음 컴퓨터의 을 선택하여 고급 설정을 변경할 수 있습 고형 조정 [활성]	전원 관리 방법 5니다.	 집퓨터를 절전 모드로 설정: 15분 고급 전원 관리 옵션 설정 변경(C) 이 전원 관리 옵션을 기본 설정으로 복원(R) 	
USB 설정 USB 설직 접전 모드 설정 배티리 사용: 사용 가능 전원 사용: 사용 가능 Inite(IR) Dynamic Platform and Thermal Fra PCI Express 프로세시 전원 관리 ID ICA특권이 전원 관리 옵션 7	mework Settir	변경 내용 저장 취소	

9. SFC 및 DISM 실행

- SFC 및 DISM 도구를 이용하여 손상된 USB 시스템을 초기화하여 시스템 파일을 복원, 복구합니다. [조치 방법]

 1) ① 검색 → ② 'cmd' 입력 → ③ 명령 프롬프트 (마우스 오른쪽 버튼 클릭) → ④ 관리자 권한으로 실 행 → ⑤ DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth 입력 후 엔터 → ⑥ 100% 복원 작업이 완료 될 때까지 기다려 주십시오.

(복원 진행 상황은 %로 표시됩니다. 프로세스를 수행하는데 약간의 시간이 소요되며 PC환경에 따라 속도는 상이할 수 있습니다.)

- ·	두 앱 문서 웹 너보기~ 양정확	
정확 4 항 특 특 특 특 특 ····································	र रुष	
B B B = B = B = B = B = B = B = B = B =		
Image: Command Prompt for vet! Image: I	명령 프롬프트 🔽	
Image: Command Prompt for vet! Image: I	● 앱 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
Command Prompt for vetl ◇ 시작 화면에 고정 2 색 ◇ 작업 표시중에 고정 ○ 층 - 웹 결과 보기 ○ 다여가 여만 프로 실행 ○ cmd > ○ cmd > ○ cmd 평령어 > ○ cmd ipconfig > ○ cmd 정품인증 > ○ cmd d 1 ○ cmd b 1 ○ cmd b >	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
34	■ Command Prompt for vctl ◇ 시작 화면에 고정	
○ 등 - 웹 결과 보기 ○ 단 역 여 전 전 전 조 포 실행 ○ cmd > ○ 파일 위치 열기 ◇ A적 확전에 고정 ◇ > > ○ cmd 편령어 > ◇ > > ○ cmd 평령어 > ◇ > > ○ cmd ipconfig > > > > ○ cmd 정품인증 > > > > ○ cmdd 1 > > >	웹 검색 ☆ 작업 표시중에 고정	
○ cmd ····································	○ 층 - 웹 결과 보기	
○ cmd 관리자 권한 > <td< td=""><td>으 cmd > 같 파일위치 열기</td><td></td></td<>	으 cmd > 같 파일위치 열기	
○ cmd 명령어 > ○ cmd ipconfig > ○ cmd ic > ○ cmd 정품인증 > ○ cmdd 1	♀ 시작 화면에 고정 ♀ cmd 관리자 권한 >	
C cmd ipconfig > C cmd i > C cmd 전품인증 > C cmdd ① > C cmdd ① > C cmdd ② 플 @ II · · · · · · · · · · · · · · · · ·	○ and 대학이 고정	
으 cmd ipconfig > 으 cmd : > 으 cmd 정품인증 > 으 cmdd ① > 		
cmd ⁱ · cmd 정품인증 · cmdd · cmdd · ·	, O cmd ipconfig >	
Ω cmd ở 품 연종 > Ω cmdd 1 Image: Second definition of the second de	,O cmd · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
♀ cmdd ① → ■ ♀ ■ ♀ ■ ♀ ♥	,○ cmd 정품인증 >	
📕 🔎 🖬 💿 🛍 🔍 📕		
	📕 🔎 🖬 📀 🖬 🔍 📲	



2) 1)번과 동일하게 '관리자 명령 프롬프트'를 실행 한 후 → ① Sfc /scannow 입력 후 엔터 → ② 100%
 복구 작업이 완료될 때까지 기다려 주십시오.

(복구 진행 상황은 %로 표시됩니다. 프로세스를 수행하는데 약간의 시간이 소요되며 PC환경에 따라 속도는 상이할 수 있습니다.)

🚾 관리자: 명령 프롬프트	-	×
Microsoft Windows [Version 10.0.22000.856] (c) Microsoft Corporation. All rights_reserved.		
C:#Windows#system32>Sfc /scannow (1)		
		\sim



본 문서의 정보는 사전 통보없이 변경될 수 있습니다. 캐논코리아 주식회사는 여기에 제공된 사항의 명시적 또는 묵시적인 어떠한 종류의 보증도 하지 않습니다. 본 설명서의 사용으로 인해 발생하는 어떠한 종류, 손실 또는 비 용의 직접적, 부수적 또는 파생적 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

본 발행물의 어떠한 부분도 모든 형식 또는 방법으로 전자, 기계, 자기, 광학, 화학, 수동 또는 기타 방법으로 캐 논코리아 주식회사의 사전 서면 동의없이 어떠한 언어 또는 컴퓨터 언어로 복제, 전송, 기록, 검색 시스템에 저장 또는 번역할 수 없습니다.

Microsoft Windows 10, Windows 11은 미국 및/또는 다른 나라에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록상 표입니다. 그리고 이 문서에 표시되는 모든 브랜드 및 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 각 소유주의 상표 또는 등록상표입니다. 캐논코리아 주식회사는 이 상표들에 대한 어떠한 권리 및/또는 권한도 없습니다.

감사합니다.